



## Dlaczego warto zainwestować w program serwisowy RaySafe?

Większość międzynarodowych przepisów wymaga corocznej kalibracji sprzętu rentgenowskiego w celu ochrony pacjentów i personelu medycznego. Aby mieć pewność, że kalibracje te są ważne, ważne jest, aby sprzęt testowy był również prawidłowo skalibrowany. Regularne kontrole zwiększają niezawodność sprzętu rentgenowskiego i zapewniają zwiększoną ochronę przed promieniowaniem rentgenowskim.

**Program serwisowy RaySafe to najlepszy sposób na ochronę inwestycji i zapewnienie przewidywalnych rocznych wydatków.**

### Korzyści:

- Rozszerzony plan gwarancyjny\*, dzięki któremu Twoje urządzenie zostanie „jak nowe”, w tym bezpłatna wymiana w przypadku awarii urządzenia
- Walidacja/kalibracja według ustalonego harmonogramu z precyzyjnymi korektami dla większej pewności
- Szybszy czas realizacji, dzięki czemu instrument zostanie szybciej zwrócony
- Twoje urządzenie może zostać objęte programem serwisowym RaySafe na czas nieokreślony, aż do momentu wycofania produktu ze sprzedaży.

### Akredytowane usługi kalibracji:

- RaySafe jest jedynym dostawcą, który może przeprowadzić pełną kalibrację w celu utrzymania standardów produkcyjnych
- Certyfikaty kalibracji zgodne z PTB i RISE
- Kontrole przeprowadzane w nowoczesnych, najnowocześniejszych obiektach w USA i Europie, zgodnie z normami ISO
- Akredytowane usługi kalibracji ISO/IEC 17025 z unikalnym zakresem parametrów i zakresów pomiarowych

\* Gwarancja produkcyjna: dwa lata na RaySafe X2 i RaySafe X2 Solo oraz jeden rok na wszystkie inne produkty



## Jakie są opcje serwisowe dla produktów RaySafe?

Systemy RaySafe mogą być konserwowane w ramach "Programu serwisowego" lub kalibrowane/naprawiane ad hoc.

Program serwisowy RaySafe gwarantuje przewidywalne roczne wydatki, zapewniając dokładne i wydajne działanie urządzenia.

W przypadku urządzeń nieobjętych programem serwisowym RaySafe można zdecydować się na kalibrację/naprawę sprzętu w dowolnym momencie.

Możesz dołączyć do programu serwisowego RaySafe w dowolnym momencie od zakupu do końca gwarancji produkcyjnej. Urządzenie powinno być następnie kierowane do serwisu co rok lub co dwa lata, w zależności od cyklu serwisowego ( $\pm$  trzy miesiące). Jeśli urządzenie nie zostanie zwrócone na czas, zastrzegamy sobie prawo do zakończenia programu serwisowego RaySafe dla Twojego urządzenia.

Program serwisowy nie jest „umową” i możesz z niego zrezygnować w dowolnym momencie. Jeśli jednak Twoje urządzenie opuści program serwisowy RaySafe, nie będziesz mógł do niego później wrócić.

## Czy możesz wyjaśnić ceny usług?

Płacisz za program serwisowy RaySafe w zależności od urządzenia i wybranego cyklu programu serwisowego.

## Co oferuje program serwisowy RaySafe?

- Wszystkie kalibracje ( identyfikowalnymi certyfikatami PTB/RISE
- Aktualizacje oprogramowania
- Naprawy i wymiany (części i robocizna)\*
- Kontrole funkcjonalne akcesoriów, w tym wymiany
- Coroczne przypomnienia o kalibracji

\* Gwarancja traci ważność, jeśli produkt zostanie zdemontowany, zmodyfikowany lub naprawiony przez nieuprawnioną osobę/obiekt lub jeśli jego funkcjonalność zostanie pogorszona w wyniku uszkodzenia, nadużycia lub nieprawidłowego użytkowania i konserwacji niezgodnie z instrukcjami producenta.

## Jaki jest zakres programu serwisowego RaySafe?

RaySafe X2 i RaySafe X2 Solo	RaySafe ThinX, RaySafe 452
Program serwisowy jest powiązany z każdym czujnikiem z indywidualną ceną za czujnik.	Każdy numer seryjny ma swój indywidualny program serwisowy.
Czujniki można wysłać osobno lub w zestawie. Zalecany cykl kalibracji - co 12 miesięcy.	Zalecany cykl kalibracji - co 12 miesięcy.

Uwaga: Możliwe jest wysłanie do serwisu kompletnego zestawu RaySafe X2, a nie tylko pojedynczych czujników, tak aby wszystkie czujniki były serwisowane w tym samym czasie.



## Dlaczego lepiej jest wybrać serwis oferowany przez RaySafe?

RaySafe jest jedynym dostawcą, który może przeprowadzić pełną kalibrację (w tym regulację) sprzętu RaySafe w celu utrzymania standardów produkcyjnych. Podmioty zewnętrzne są w stanie zaoferować tylko weryfikację urządzenia. W przypadku awarii urządzenie musi i tak zostać wysłane do RaySafe, co wydłuża czas realizacji usługi.

Tylko program serwisowy RaySafe oferuje szeroki zakres korzyści, w tym przedłużoną gwarancję, szybszy czas realizacji i regulację kalibracji.

## Jak zarejestrować się w programie serwisowym RaySafe?

Jeśli chcesz dołączyć do programu serwisowego, wypełnij Formularz zgłoszenia serwisowego na stronie [www.raysafe.com/support/service-program](http://www.raysafe.com/support/service-program)

Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o programie serwisowym RaySafe, w tym o opcjach finansowych, skontaktuj się z lokalnym przedstawicielem handlowym.

Aby wejść na stronę programu zeskanuj dowolny z dwóch poniższych kodów QR (może być konieczne powiększenie).



Formularz zgłoszenia serwisowego Skontaktuj się z nami!



## RaySafe

*We empower our everyday heroes to focus only on protecting lives.*

Unfors RaySafe AB  
Björklundabacken 10  
436 57 Hovås, Szwecja  
Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z nami pod adresem:  
+46 31 719 97 10  
[customerservice.se@raysafe.com](mailto:customerservice.se@raysafe.com)  
[www.raysafe.com](http://www.raysafe.com)

©2024 RaySafe Dane techniczne mogą ulec zmianie bez powiadomienia. 3/2024  
22490a-pl

Modyfikacja tego dokumentu bez pisemnej zgody firmy Fluke Health Solutions jest niedozwolona.