



Raysafe 서비스 프로그램에 가입하는 이유는 무엇입니까?

환자와 의료진을 보호하기 위해 대부분의 국내 및 국제 규정은 X 선 장비의 연간 교정을 요구합니다. 이러한 검사의 유효성을 보장하려면 테스트 장비를 교정하는 것이 중요합니다. 정기 검사는 X 선 장비의 신뢰성을 높이고 방사선 방호를 강화합니다. RaySafe 서비스 프로그램은 장비를 보호하고 연간 서비스 비용을 줄일 수 있는 가장 좋은 방법입니다.

이점은 다음과 같습니다:

- 연장 서비스 프로그램 보증* 을 통해 기기 고장시 무료 교체를 포함하여 장치를 “새것과 같은 상태”로 유지할 수 있습니다.
- 정밀한 조정을 통해 고정된 일정에 따라 검증 / 교정하여 정확성을 더욱 확신받을 수 있습니다.
- 서비스 기간, 단축으로 기기를 더 빨리 반환할 수 있습니다.
- 장치가 단종될 때까지 RaySafe 서비스 프로그램에 무기한으로 남아 있을 수 있습니다.



공인된 교정 서비스:

- RaySafe 는 제조 표준을 유지하기 위해 전체 보정을 수행할 수 있는 유일한 공급업체입니다.
- PTB 및 RISE 로 추적 가능한 교정 인증서
- 관련 ISO 표준에 따라 미국과 유럽의 최신 시설에서 수행된 검사
- ISO/IEC 17025 인증 교정 서비스 (고유한 측정 파라미터 및 범위 포함)

* 제조 보증 : RaySafe X2 및 RaySafe X2 Solo 의 경우 2 년, 기타 모든 제품의 경우 1 년

RaySafe 서비스 프로그램에는 무엇이 포함됩니까?

- 모든 교정 (교정 전, 교정 후조정 및 교정 - PTB/RISE 추적 가능 증서 포함)
- 모든 펌웨어 업그레이드
- 수리 및 교체 (부품 및 공임)*
- 교체를 포함할 수 있는 액세서리의 기능 점검
- 연간 교정 알림

RaySafe 제품에 대한 서비스 옵션은 무엇입니까?

RaySafe 시스템은 “서비스 프로그램” 에 따라 유지 관리하거나 “필요에 따라” 교정 / 수리할 수 있습니다.

RaySafe 서비스 프로그램에 가입되지 않은 한 연간 비용을 보장하여 장치가 정확하고 효율적으로 작동하도록 합니다. RaySafe 서비스 프로그램 외부에 있는 장치의 경우 사용자 선택에 따라 장비를 교정 / 수리를 진행할 수 있습니다.

구입 후 장치의 제조 보증(1년 이내)이 종료될 때까지 언제든지 RaySafe 서비스 프로그램에 가입할 수 있습니다. 그런 다음 서비스 주기 (± 3 개월) 에 따라 1 년 또는 2 년마다 서비스를 위해 장치를 반환해야 합니다. 장치가 제때 반환되지 않을 경우, 당사는 장치에 대한 RaySafe 서비스 프로그램을 종료할 권리가 있습니다.

서비스 프로그램은 “계약” 으로 간주되지 않으며 언제든지 탈퇴할 수 있지만, 기기가 RaySafe 서비스 프로그램이 종료됩니다.

RaySafe 제품에 대한 서비스 옵션은 무엇입니까?

RaySafe 시스템은 “서비스 프로그램” 에 따라 유지 관리하거나 “필요에 따라” 교정 / 수리할 수 있습니다. RaySafe 서비스 프로그램은 예측 가능한 연간 비용을 보장하여 장치가 정확하고 효율적으로 작동하도록 합니다.

* 승인되지 않은 사람 / 시설에서 제품을 분해, 개조 또는 수리하거나 손상, 남용 또는 제조업체 지침에 따라 사용 및 유지 관리하지 않아 기능이 손상된 경우 보증이 무효화됩니다.

RaySafe 서비스 프로그램은 어떻게 구성되어 있습니까?

RaySafe X2 및 RaySafe X2 Solo	RaySafe ThinX, RaySafe 452
서비스 프로그램은 센서당 개별 가격으로 책정되어 있습니다.	각 일련 번호에는 고유한 개별 서비스 프로그램이 있습니다.
센서를 별도로 또는 키트로 보낼 수 있습니다. 권장교정 주기는 12 개월마다입니다.	권장 교정 주기는 12 개월마다입니다.

참고 : 모든 센서를 동일한 서비스 기간 내에 유지하기 위해 개별 센서가 아닌 전체 RaySafe X2 키트를 서비스용으로 보낼 수 있습니다.



서비스 가격에 대해 설명해 주시겠습니까 ?

RaySafe 서비스 프로그램 비용은 장치 및 선택한 서비스 프로그램 주기에 따라 지불합니다.

고객이 타사 서비스 제공업체가 아닌 RaySafe 에서 서비스를 구매하는 이유는 무엇입니까?

RaySafe 는 제조 표준을 유지하기 위해 RaySafe 장비의 전체 보정 (조정포함) 을 수행할 수 있는 유일한 공급업체입니다. 타사 공급업체는 장치 확인만 수행할 수 있습니다. 장애가 발생할 경우 장치를 RaySafe 로 보내야 하므로 서비스가 완료되는 데 걸리는 시간이 연장됩니다.

오직 RaySafe 서비스 프로그램만이 보증 연장, 처리 시간 단축, 교정 조정 등 다양한 혜택을 제공합니다.

RaySafe 서비스 프로그램에 등록하려면 어떻게 해야 합니까?

서비스 프로그램에 가입하려면 “ 서비스 요청 양식 “ 에 장치에 대해 요청된 모든 정보를 입력하고 메시지가 표시되면 “RaySafe 서비스 프로그램 “ 확인란을 선택한 후 다른 단계를 계속하십시오.

선결제 옵션을 포함하여 RaySafe 서비스 프로그램에 대해 자세히 알아보려면 현지 영업 담당자에게 문의하십시오.

편의를 위해 아래 두 QR 코드 중 하나를 스캔하십시오 (확대해야 할 수 있음).

RaySafe

우리는 일상의 영웅들이 생명을 지키는 데만 집중할 수 있도록 힘을 실어줍니다.

RaySafe AB 를 사용하지 마십시오
Björklundabacken 10
436 57 Hovås, 스웨덴
자세한 내용은 다음 연락처로 문의하십시오
+46 31 719 97 10
+82-2-542-3375
info@mediana.co.kr / kmmin@mediana.co.kr
www.raysafe.com

©2024 RaySafe 사양은 예고 없이 변경될 수 있습니다.
6/2024 22490a-ko

Fluke Health Solutions 의 서면 허가 없이 이 문서를 수정할 수 없습니다.