



アンフォースレイセイフサービスプログラム加入のお勧め

患者様と医療スタッフを保護するために、国際的な規制の一部では、X線装置の定期的な点検が義務付けられています。これらの点検の有効性を確認するには、測定機器を校正することが重要です。定期的に校正された測定器による点検でX線装置の信頼性が高まり、放射線防護に寄与できます。アンフォースレイセイフのサービスプログラムは、お客様の資産を保護し、年間費用を一定化し確保するための最良の方法です。2023年より、サーベイメータの点検・校正が必須となりましたが、サービスプログラムに加入することで、定期的なメーカーによる点検・校正が可能となります。

サービスプログラムの利点：

- サービスプログラム保証*により、測定器が故障した場合の無償交換を含む対応を行い「新品同様の状態」に保つことができます。
- 正確な調整を伴う定期的なスケジュールでの検証と校正により、高い精度が保証されます。
- 校正納期が短縮され、測定器がより迅速にお客様の元にご返却されます。
- お使いの測定器は、製品が製造中止になるまで、サービスプログラムをご利用頂けます。

認定校正サービス：

- アンフォースレイセイフ社、製造基準を維持するために完全な校正を行うことができる唯一のベンダーです。
- PTBおよびRISEにトレーサブルな校正証明書を発行できます。
- 米国および欧州の最新鋭の施設で、関連するISO規格に従って検査を実施します。
- ISO/IEC17025認定の校正サービスで、独自の測定パラメータと測定範囲を提供します。
- 製品保証：Raysafe X2 および RaySafe X2 Solo は2年間、その他の製品は1年間

サービスプログラムには何が含まれていますか？

- 全ての校正測定データ（受け入れ試験: As found、調整および校正試験: As left、PTB/RISEにトレーサブルな校正証明書）
- 最新ファームウェアへの更新
- 修理と部品交換*
- 交換品を含む付属品のチェック



他のサービスオプションにはどのようなものがありますか？

サービスプログラムの下でメンテナンスすること以外に、必要に応じていつでも校正/修理を行うこともできます。

アンフォースレイセイフのサービスプログラムは、年間費用を予測可能とし、測定器を正確かつ効率的に動作させ続けます。

サービスプログラム外の製品は、任意の時期・インターバルで校正・修理を行うことができます。

サービスプログラムには、購入後から測定器の製造期間終了まで、継続してご加入いただけます。

その後のサービスは、サイクル期間（ご契約時期±3か月）に応じて、1年または2年ごとにサービスプログラム実施のために弊社工場へ返送する必要があります。測定機器を期限内に弊社にお送り頂けない場合、当社はおお客様の測定機器のサービスプログラムを終了する権利を有します。

サービスプログラムは「契約」とは見なされず、いつでも退会することができますが、一旦、サービスプログラムを解約した場合、後で再加入することはできません。

サービスプログラムはどのように構成されていますか？

RaySafe X2 / RaySafe X2 Solo	RaySafe ThinX / RaySafe 452
サービスプログラムは、各センサーごとに個別の価格が設定されています。	各シリアル番号ごとにサービスプログラム適用されます。
センサーは個別またはセットとして送付できます。推奨される校正のサイクルは12か月ごとです。	推奨される校正サイクルは12か月ごとです。

注:すべてのセンサーを同じサービス期間内に管理するために、個々のセンサーだけでなく、RaySafe X2 一式をサービスに送ることができます。

*許可されていない人/施設によって製品が分解、改造、または修理された場合、または損傷、乱用、または製造元の指示に従って使用および保守をしなかった場合、機能が損なわれた場合、保証は無効になります。

サービスプログラムの料金について教えてください。

サービスプログラムの料金は、お使いの測定器の種類と構成により選択したサービスプログラムのサイクル（1年または2年周期）に基づいてお支払いいただけます。

なぜお客様は、外部の校正機関ではなく、アンフォースレイセイフのサービスを選択するのでしょうか？

アンフォースレイセイフは、製品基準を維持するために弊社の測定器の完全な校正（調整を含む）を実行できる唯一のベンダーです。外部の校正機関は、測定器の検証のみを行うことができます。

故障した場合、ユニットを弊社に送る必要があるため、サービスが完了するまでの所要時間が長くなります。

アンフォースレイセイフのサービスプログラムだけが、保証の延長、納期の短縮、校正調整など、幅広いメリットを享受できます。

サービスプログラムに登録するにはどうすればいいですか？

サービスプログラムに参加する場合は、測定器に関するすべての情報を当社にお知らせいただく必要があります。

前払いのオプションなど、サービスプログラムの詳細についても、最寄りの販売代理店にお問い合わせください。



RaySafe

私たちの使命は、不必要な被ばくの低減です。

詳細については、以下までお問い合わせください。

アンフォースレイセイフ株式会社

03-4540-4009

info.jp@raysafe.com

<https://www.raysafe.com/japan>

©2024 RaySafe
仕様は予告なく変更される場合があります。
7/2024 22490a-ja

このドキュメントの変更は、フルーク・ヘルス・ソリューションズの書面による許可なしに行うことはできません。